



จดหมาย

ถังก๊าซหุงต้มต้องได้มาตรฐาน

ก๊าซหุงต้มถือเป็นพลังงานหลักในการทำอาหารของครัวไทยส่วนใหญ่ แม้ในปัจจุบันจะมีเตาที่ใช้พลังงานอื่นมาให้เลือกใช้ แต่ก๊าซหุงต้มก็ยังเป็นทางเลือกอันดับแรกๆ ที่ประชาชนเลือกใช้เพราะมีราคาต้นทุนต่ำกว่าพลังงานชนิดอื่น

เมื่อประชาชนสั่งก๊าซหุงต้มมาใช้ในครัวเรือนหรือในร้านค้า ภาชนะที่บรรจุก๊าซนี้จะเป็นถังที่มีหลายขนาด ซึ่งผู้ประกอบการจะมีการเรียกเก็บเงินประกันค่าถังก๊าซจากลูกค้า และส่วนใหญ่ผู้ประกอบการจะมีได้ออกหลักฐานการรับเงินค้ำมัดจำถังก๊าซให้ลูกค้า อีกทั้งสภาพถังก๊าซบางถังชำรุด มีการนำถังเก่ามาวนใช้งาน ซึ่งอาจทำให้เกิดอันตราย อีกทั้งยังเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค

ดังนั้น ผู้บริโภคควรเลือกซื้อถังก๊าซหุงต้มจากร้านค้าที่มีความน่าเชื่อถือ และเป็นผู้แทนจำหน่ายอย่างเป็นทางการ ถังก๊าซมีลักษณะเครื่องหมายของผู้ผลิต มีตราสัญลักษณ์ เครื่องหมายรับรองมาตรฐานอุตสาหกรรม (มอก.) ที่เห็นได้ชัดเจน มีการปิดผนึกบนวาล์วถังก๊าซ ระบุ วัน เดือน ปี การทดสอบถังครั้งสุดท้ายซึ่งไม่ควรเกิน ๕ ปี รวมถึงมีข้อความว่า “อันตราย ห้ามกลิ้ง ห้ามกระแทก” เขียนไว้ที่ตัวถัง ระบุน้ำหนักถังอย่างชัดเจน ถังก๊าซควรอยู่สภาพสมบูรณ์ไม่บุบ ไม่บวม ไม่เป็นสนิมผุกร่อน และผู้ประกอบการมีหน้าที่ออกหลักฐานการรับเงินที่มีข้อความภาษาไทยที่สามารถเห็นและอ่านได้ชัดเจน มีขนาดของตัวอักษรไม่เล็กกว่าสองมิลลิเมตร ต้องใช้ข้อความที่มีสาระสำคัญคือ ชื่อ ที่อยู่ของผู้ประกอบธุรกิจ และวัน เดือน ปี ที่รับเงินประกันถัง รายละเอียดอื่นๆ ประกาศตาม QR CODE ด้านล่าง



ทั้งนี้ หากพบผู้ประกอบการไม่ออกหลักฐานการรับเงิน ไม่รับคืนถังก๊าซหุงต้ม ไม่คืนเงินประกันถังก๊าซหุงต้ม หรือไม่ติดฉลากสินค้า สามารถแจ้งได้ที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สายด่วน ๑๑๖๖ ผ่านแอปพลิเคชัน OCPB Connct และหากพบเห็นถังก๊าซเสื่อมสภาพนำมาวนใช้งาน สามารถแจ้งได้ที่ กรมธุรกิจพลังงาน เบอร์โทรศัพท์ ๐๒ ๗๙๔ ๔๓๐๗

ประกาศฉบับเต็ม



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค