

คู่มือการให้บริการระบบ E – Smart Service

การให้บริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์



องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านผึ้ง
อำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม

E – Smart Service

E-Smart Service หรือ ESS - บ้านผึ่ง

เป็นการให้บริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยการรับแจ้งเหตุ การขอข้อมูลข่าวสาร การนัดหมาย การแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ การเสนอปัญหาความต้องการของประชาชน เพื่อพัฒนาตำบลบ้านผึ่ง

โดยสามารถใช้บริการระบบ E-Smart Service ง่าย ๆ โดยลงทะเบียนผ่านแอปพลิเคชันไลน์ ESS-บ้านผึ่ง เพียงสแกนคิวอาร์โค้ด ก็สามารถเลือกประเภทเหตุที่ต้องการแจ้งให้องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านผึ่ง แก้ไขปัญหาได้ เช่น

- แจ้งเหตุเพลิงไหม้
- แจ้งเหตุไฟฟ้าส่องสว่าง
- แจ้งประปาชำรุด
- แจ้งทางชำรุด
- แจ้งอุบัติเหตุ
- แจ้งเบาะแสยาเสพติด
- ขอข้อมูลข่าวสาร
- นัดหมายล่วงหน้า และ
- การเสนอปัญหาความต้องการเพื่อบรรจุในแผนพัฒนาท้องถิ่น

ช่องทางการให้บริการ

- แอปพลิเคชันไลน์ (LINE)

ผู้รับผิดชอบ

- กองช่าง รับผิดชอบงาน ดังนี้
 - แจ้งเหตุไฟฟ้าส่องสว่าง
 - แจ้งประปาชำรุด
 - แจ้งทางชำรุด

- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม รับผิดชอบงาน ดังนี้
 - แจ้างอุบัติเหตุ
- สำนักปลัด รับผิดชอบงาน ดังนี้
 - แจ้างเบาะแสยาเสพติด
 - แจ้างเหตุเพลิงไหม้
 - การเสนอปัญหาความต้องการเพื่อบรรจุในแผนพัฒนาท้องถิ่น
 - ขอข้อมูลข่าวสาร
 - นัดหมายล่วงหน้า

ค่าธรรมเนียม

- ไม่มีค่าธรรมเนียม

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- พระราชบัญญัติ การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕
- ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยงานสารบรรณ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๔

วิธีการขั้นตอนการให้บริการ

ขั้นตอนที่ 1 สแกนคิวอาร์โค้ด เพื่อลงทะเบียนผ่านแอปพลิเคชันไลน์

ใช้ระยะเวลา 5 วินาที



ขั้นตอนที่ 2 ลงทะเบียน

ใช้ระยะเวลา 3 – 5 นาที

**1.2 จากนั้น ไอคอน ESS-บ้านผึ่ง
จะปรากฏในไลน์**



ขั้นตอนที่ 2

**2.1 กดเข้าไปในห้องแชท
จะปรากฏหน้าจอนี้ขึ้นมา**



**2.2 กด “ตั้งค่า”
เพื่อลงทะเบียน
สำหรับผู้ใช้งานใหม่**

ขั้นตอนที่ 3 แจ้งเหตุ

ใช้ระยะเวลา 3-5 นาที

ขั้นตอนที่ 3

3.1 กด “แจ้งเหตุ”



จากนั้น ตัวเลือกเหตุต่างๆจะปรากฏ

3.2 กดเลือกเหตุ

ตัวอย่าง

กรณีแจ้งอุบัติเหตุ ให้
กดที่ช่อง “ฉุกเฉิน (EMS)”



ขั้นตอนที่ 4 ลงรายละเอียด

ใช้ระยะเวลา 3-5 นาที

ขั้นตอนที่ 4

ตัวอย่างจากข้อ 3.2

4.1 เพิ่มรูปภาพ

กด + เพื่อเพิ่มรูปภาพ



4.2 ประเภทหลัก

เลือกประเภทที่ต้องการแจ้ง ในส่วนนี้จะมี 2 ประเภท ได้แก่

1. อุบัติเหตุ เช่น เกิดอุบัติเหตุ
2. ป่วยฉุกเฉิน เช่น ผู้ป่วยหมดสติ เป็นต้น

4.4 ตำแหน่งปัจจุบัน (GPS)

เลือกตำแหน่งที่ตั้งปัจจุบัน ณ ที่เกิดเหตุ จากนั้นกด **"บันทึก"**

****เสร็จสิ้น****

4.3 รายละเอียด

ใส่รายละเอียดต่างๆเกี่ยวกับเหตุที่เกิดขึ้นเท่าที่จำเป็น เช่น อุบัติเหตุทางถนน ก็ระบุว่า ผู้ประสบเหตุไม่มีชีพจร/ไม่รู้สีกตัว และหรือผู้ป่วยฉุกเฉิน ก็ระบุว่า ผู้ป่วยมีอาการชักเกรง ไม่รู้สีกตัว หรืออาเจียนหนัก เป็นต้น

ขั้นตอนที่ 4 เจ้าหน้าที่ อบต.รับเรื่อง

ใช้ระยะเวลา 1-10 นาที

ขั้นตอนที่ 5

**ขั้นตอนของเจ้าหน้าที่
อบต.บ้านผึ่ง**



เจ้าหน้าที่ได้รับเรื่องร้องทุกข์

